

## **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE E-MAIL TELEFÓNICA CHILE**

### **1. CONDICIONES GENERALES**

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el servicio de **E-mail** de Telefónica Chile (en adelante, el "Servicio"), que Telefónica Chile pone a disposición de los clientes de Telefónica Banda Ancha, ADSL y Dedicados, para segmentos Residencial, Pymes y Empresas.

La utilización del Servicio atribuye la condición de Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Cliente de todas y cada una de las Condiciones Generales, en la versión publicada por Telefónica Chile en el momento mismo en que el Cliente utilice el Servicio.

### **2. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio por parte de Telefónica Chile y la utilización del Servicio por parte de los Clientes.

### **3. EL SERVICIO**

A través del Servicio, Telefónica Chile pone a disposición de los Clientes un servicio de E-mail que les permite (i) obtener una cuenta o casilla de E-mail, (ii) acceder a su cuenta de E-mail (Acceso Pop y Web) y (iii) enviar, recibir y almacenar mensajes de E-mail.

### **4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SERVICIO**

#### **4.1. Acceso al Servicio**

Tendrán acceso al Servicio:

1. Aquellos Clientes de los productos de Telefónica Chile, que contraten los servicios de Banda Ancha ADSL y Dedicados.

#### **4.2. Claves de Acceso**

La utilización del Servicio precisa el empleo por el Cliente del nombre o identificador (ID) con el que se identifica su cuenta de E-mail con dominio "adsl.tie.cl", "tie.cl" "telefonicachile.net", subdominios y/o dominios propios, y su contraseña (password) (en adelante el "Identificador" y la "Contraseña" respectivamente, y de modo conjunto, las "Claves de Acceso").

#### **4.3. Condiciones de Mantenimiento óptimo del Servicio (Borrado de mensajes)**

##### *4.3.1. Borrado de mensajes por razón del tiempo de inactividad de la casilla*

Telefónica Chile se reserva la facultad de eliminar el contenido íntegro de las casillas de E-mail que no presenten actividad, ni de envío, ni de recepción de mensajes, durante noventa (90) días consecutivos. En el supuesto de que solamente haya existido actividad de recepción de mensajes, la casilla se considerará igualmente inactiva, y Telefónica Chile podrá eliminar su contenido íntegro, si el Cliente no se hubiere conectado a su casilla durante noventa (90) días consecutivos. Para determinar la actividad o inactividad de una casilla no se tendrán en cuenta los mensajes remitidos al Cliente por Telefónica Chile, como por ejemplo las comunicaciones remitidas de conformidad con las presentes Condiciones Generales, ni los mensajes recibidos desde cualesquiera de las listas automáticas de E-mail.

#### *4.3.2. Borrado de mensajes por razón del tamaño de la casilla*

Telefónica Chile no eliminará el contenido de las casillas de E-mail que tengan un tamaño superior al plan asignado o contratado, sin embargo, Telefónica Chile no se hace responsable de la pérdida de mensajes por cuota excedida del buzón de E-mail.

#### *4.3.3. Previo aviso de borrado de mensajes*

Cuando la casilla del Cliente se halle en la situación descrita en el apartado 4.3.1, TCH remitirá un mensaje de E-mail a la correspondiente casilla, advirtiendo al Cliente de que si en el plazo de siete (7) días consecutivos no se activa el uso de la casilla, se procederá a la eliminación del contenido íntegro de la misma.

#### **4.4. Uso correcto del Servicio**

El Cliente se compromete, en general, a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, prohibidos por las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir mensajes cuyo contenido de cualquier forma (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Cliente haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) viole los secretos empresariales de terceros; (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal o a la propia imagen de las personas; (k) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (l) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal o, en general, constituya competencia desleal; (m) incorpore virus u otros elementos físicos o que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos; (n) provoque, por sus características, dificultades en el normal funcionamiento del Servicio.

#### **4.5. Uso del Servicio de conformidad con la Política Anti-Spamming de TCH.**

El Cliente se obliga a hacer un uso del Servicio conforme a la Política Anti-Spamming de Telefónica Chile y en particular, se compromete a título meramente indicativo y no exhaustivo, a abstenerse de (i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento, (ii) remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas, (iii) enviar cadenas de mensajes no solicitados ni previamente consentidos, (iv) utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través del Servicio para la realización de las actividades señaladas en los apartados (i) a (iii) anteriores, (v) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

#### **4.6. Retiro y suspensión del acceso al Servicio**

Telefónica Chile podrá retirar o suspender en forma temporal o permanente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a iniciativa propia o a requerimiento de tercero, la prestación del Servicio a aquellos Clientes que incumplan lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

#### **4.7. Utilización de la casilla del Cliente por parte de Telefónica Chile**

El Cliente acepta y autoriza que Telefónica Chile utilice su casilla para comunicarse con él y remitirle mensajes, como por ejemplo, las comunicaciones que Telefónica Chile puede remitir al Cliente de conformidad con las presentes Condiciones Generales o desde listas de E-mail automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por Telefónica Chile.)

### **5. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

El Cliente es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

### **6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO**

#### **6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Servicio**

##### **6.1.1. Disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad del Servicio**

Telefónica Chile no garantiza que el Servicio sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. En particular, Telefónica Chile no garantiza, a título indicativo y no exhaustivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder al Servicio y/o puedan ejecutar cualquiera de las prestaciones previstas en estas Condiciones Generales, ni que el almacenamiento y/o borrado de mensajes se realice sin errores y de conformidad con lo previsto en las Condiciones Generales. Telefónica Chile recomienda a los Clientes que guarden en su propio ordenador una copia de los mensajes enviados y recibidos a través del Servicio.

TELEFONICA CHILE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS CLIENTES HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO, A LA FALIBILIDAD DEL SERVICIO, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO

EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO AL SERVICIO, EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, RECEPCIÓN O CORRECTO BORRADO DE MENSAJES, O EN LA EJECUCION DE CUALQUIERA DE LAS PRESTACIONES PREVISTAS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

#### *6.1.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio*

Telefónica Chile no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Servicio por parte de los Clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los mensajes que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

Telefónica Chile EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS MENSAJES QUE LOS CLIENTES TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

#### *6.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Servicio por los Clientes*

Telefónica Chile no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Clientes hacen del Servicio. En particular, Telefónica Chile no garantiza que los Clientes utilicen el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Telefónica Chile no tiene obligación de controlar y no controla el contenido de los mensajes enviados por los Clientes a otros destinatarios a través del Servicio, en particular, a título indicativo y no exhaustivo, Telefónica Chile no controla ni garantiza la ausencia de virus en los mensajes que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el equipo informático del Cliente o en los documentos y ficheros almacenados en o transmitidos desde el equipo informático del Cliente.

TELEFÓNICA CHILE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO Y AL CONTENIDO DE LOS MENSAJES ENVIADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## **7. NO LICENCIA**

Telefónica Chile autoriza al Cliente la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la aplicación informática instalada en el servidor de Telefónica Chile que ejecuta la transmisión de mensajes del Servicio únicamente para utilizar el Servicio de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. Telefónica Chile no concede al Cliente ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

## **8. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Telefónica Chile al Cliente se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen por una cualesquiera de las siguientes formas:

- (a) Envío por E-mail postal al domicilio indicado por el Cliente;
- (b) Envío por E-mail electrónico a cualquiera de los buzones que el Cliente dispone como parte de los Servicios Adicionales;
- (c) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el Cliente en el Formulario de Solicitud de Suscripción de los Servicios Telefónica Chile ADSL, o modificado posteriormente por el Cliente conforme a esta Cláusula;
- (d) Comunicación por medio de la boleta y/o factura; página Web y,
- (e) Cualquier otro medio idóneo que Telefónica Chile estime conveniente.

Con el fin anterior, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Telefónica Chile todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre Telefónica Chile y el Cliente. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 8.

#### **9. DURACIÓN Y PROHIBICIÓN DE RETRACTO**

En caso de contrato, el Servicio tiene una duración mínima de un mes, el que se renovará tácita y automáticamente por periodos iguales y sucesivos de un mes, salvo aviso escrito de una de las partes, de la intención de no perseverar en él, con una antelación mínima de 30 días a la fecha en que desee ponerle término.

En uso de la facultad establecida en el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, Telefónica Chile prohíbe expresamente al Cliente retractarse de la contratación del presente Servicio.

#### **10. AVISO DE NO RENOVACIÓN DEL CONTRATO**

En caso de contrato, para comunicar a Telefónica Chile, su intención de no renovar el presente Servicio, el Cliente debe llamar al número 107 opción 1, indicando sus datos personales (nombre completo, RUT, teléfono de contacto); plan actual y nombre de usuario. Esta información es indispensable para hacer efectivo el término del Servicio.

Adicionalmente, y sólo para el caso que el Cliente así lo quiera, comunicará las razones para solicitar el término del Contrato.

Por su parte Telefónica Chile, no se obliga a comunicar al Cliente su intención de no renovar el presente Contrato, por medio de correo postal dirigido al domicilio señalado por éste o a través de correo electrónico, teléfono o a cualquiera de los buzones que el Cliente dispone como parte de los servicios adicionales.

#### **11. LEY APLICABLE**

La prestación del Servicio regulado por estas Condiciones Generales se regirá por la legislación Chilena.

#### **12. JURISDICCIÓN**

Telefónica Chile y el Cliente, se someten a los Tribunales de la ciudad de Santiago.